

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN des Eigenlob Webshops zum Verkauf von Gutscheinen über INCERT

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Eigenlob GbR (nachfolgend "Eigenlob Malstudio"/"Verkäufer"), gelten für alle Verträge über die Lieferung von Gutscheinen, die ein Verbraucher (nachfolgend „Kunde“) mit dem Eigenlob Malstudio hinsichtlich der vom Eigenlob Malstudio in seinem Online-Shop dargestellten Gutscheinen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

Zum Einkauf im Online Shop berechtigt sind ausschließlich Personen, die das 18. Lebensjahr erreicht haben.

Alle Dienstleistungen und Buchungen im Anfragesystem werden auf der Basis dieser AGB angeboten. Durch den Besuch auf der Website des Eigenlob Malstudios und durch die Nutzung der angebotenen Anwendungen erklärt der Kunde, die AGB gelesen sowie verstanden zu haben. Zudem bestätigt der Kunde, dass er den AGB in vollem Umfang zustimmt.

2. Geltungsbereich

Diese AGB sind maßgebend für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, die im Zusammenhang mit Transaktionen (hier der Kauf von Gutscheinen) durch den Kunden online, über WEB-Applikationen oder sonstige elektronische Medien erfolgen. Es gelten zudem die allgemeinen Tarifbestimmungen des Eigenlob Malstudios.

Der Kunde tritt in ein Vertragsverhältnis ausschließlich mit dem Eigenlob Malstudio.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

3. Vertragsgegenstand

Der elektronische Verkauf von Gutscheinen, versehen mit Bar- oder QR-Code, bildet den Vertragsgegenstand. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass nicht alle über das Eigenlob Malstudio beziehbare Leistungen, auch online buchbar sind. Das Recht zur Änderung der Leistungsbeschreibungen behält sich der Verkäufer vor. Der Verkäufer verpflichtet sich, den Kunden hierüber rechtzeitig zu informieren.

Die im Online-Shop des Eigenlob Malstudios enthaltenen Artikelbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Eigenlob Malstudios dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

4. Besondere Bedingungen für den elektronischen Bestellvorgang

4.1 Dateneingaben

Der Kunde verpflichtet sich, alle im Buchungsvorgang vorhandenen Pflichtfelder vollständig und korrekt auszufüllen. Nur so ist die Voraussetzung für eine Buchungsmöglichkeit erfüllt. Es wird darauf hingewiesen, dass Falschangaben im Rahmen der Buchung möglicherweise den Tatbestand einer strafbaren Handlung erfüllen könnten. Das Eigenlob Malstudio hat

darüber hinaus das Recht, Bestellungen und Buchungen jederzeit zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen die aufgestellten Bedingungen verstößt oder diese zu umgehen versucht, auf die im Rahmen des Verkaufs hingewiesen wurde. Der Kunde ist verpflichtet dem Eigenlob Malstudio über eine Veränderung seiner Kommunikationsdaten nach der Buchung, insbesondere eine Veränderung seiner Kontaktdaten (Name, Mailadresse), unverzüglich zu informieren.

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular des Verkäufers kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den Button anklickt, welcher den Bestellvorgang abschließt.

4.2 Vertragsabschluss

Mit der erfolgreich durchgeführten Online Buchung tritt das Vertragsangebot seitens des Kunden an das Eigenlob Malstudio in Kraft, wobei der Kunde zur Kenntnis nimmt, dass der Bestellvorgang nach Betätigung des Buttons „Kaufen“ nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden kann.

Der Kunde erkennt den Vertragsabschluss mit Erhalt der Buchungsbestätigung an. Bei einem Ausfall der Netzwerkverbindung gelten ausschließlich die durch das Eigenlob Malstudio im Kassensystem erfassten Daten.

Die elektronische Bestellbestätigung (E-Mail Bestätigung) des Eigenlob Malstudios dient als einziger zulässiger Nachweis des ordnungsgemäß getätigten Kaufs und ist daher vom Kunden mitzuführen und im Falle von Reklamationen dem Personal vorzuweisen.

Der Gutschein erlangt erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufbetrages seine Gültigkeit. Den im gekauften Gutschein ausgewiesenen Gutscheinbetrag, kann nicht in bar ausgezahlt werden.

Die Bearbeitung von Reklamationen kann ausschließlich durch das Eigenlob Malstudio erfolgen. Für Anwenderprobleme bei der Buchung, Probleme mit der Übermittlung oder sonstige Schwierigkeiten kann das Eigenlob Malstudio kontaktiert werden.

Die Einlösung der Gutscheine kann der Kunde nur beim Eigenlob Malstudio vornehmen. Die dafür vorgesehenen Stellen im Eigenlob Malstudio erhalten einen geschützten Zugang zum „Gutscheinsystem“ und können somit die Gutscheine durch Eingabe des aufgedruckten Barcodes direkt entwerten.

Wird nicht der gesamte Gutscheinwert aufgebraucht, bleibt dem Kunden der Restbetrag auf dem Gutschein. Der Gutschein mit dem Restbetrag kann, muss aber nicht neu ausgedruckt werden. Eine Rückvergütung des Restbetrags seitens des Eigenlob Malstudios ist ausgeschlossen.

Der Gutscheinverkauf erfolgt im Namen und für Rechnung des Eigenlob Malstudios.

Für die erworbenen Wertgutscheine gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von drei Jahren. Diese Frist beginnt jedoch immer erst am Schluss des Jahres, in dem der Gutschein

erworben wurde.

4.3 Bezahlung

Der Kauf im Online Webshop erfolgt mittels Bezahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder mittels Paypal sowie Bankeinzug und EC Karte.

4.3.1 Bei Auswahl einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

Zahlt der Kunde mittels einer im Online-Bestellvorgang auswählbaren von PayPal angebotenen Zahlungsart, erklärt der Verkäufer schon jetzt die Annahme des Angebots des Kunden in dem Zeitpunkt, in dem der Kunde den Button anklickt, welcher den Bestellvorgang abschließt.

4.3.2 Bei Auswahl einer über den Zahlungsdienst „Stripe“ angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (nachfolgend "Stripe").

Die einzelnen über Stripe angebotenen Zahlungsarten werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt. Zur Abwicklung von Zahlungen kann sich Stripe weiterer Zahlungsdienste bedienen, für die ggf. besondere Zahlungsbedingungen gelten, auf die der Kunde ggf. gesondert hingewiesen wird. Weitere Informationen zu Stripe sind im Internet unter <https://stripe.com/de> abrufbar.

4.4 Buchungsverarbeitung

Das Eigenlob Malstudio bedient sich bei der technischen und finanziellen Abwicklung der elektronischen Buchung direkt oder indirekt der Dienste ihres Partners, Incert eTourismus GmbH & Co KG (www.incert.at). Dieses Unternehmen tritt aber in keine direkte Vertragsbeziehung mit dem Kunden, sofern eine solche nicht aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage schon besteht.

Art und Umfang der gebuchten Leistung sind zudem an die allgemeinen Tarifbestimmungen des Eigenlob Malstudios gebunden.

4.5 Versand

Der Gutschein wird ausschließlich über den elektronischen Weg versendet.

4.6 Vertragsschluss

Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können.

Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Eigenlob Malstudio oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

5. Widerrufsrecht

5.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

5.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

6. Einlösung von Gutscheinen

Der Gutschein ist übertragbar. Die Eigenlob GbR kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Gutschein im Online-Shop des Verkäufers einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

7. Haftung

Verlorene oder vergessene Gutscheine werden vom Eigenlob Malstudio nicht ersetzt!

8. Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO

Die Eigenlob GbR verarbeitet personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Partnern, Kunden und Lieferanten zum Zweck der Erbringung der geschäftlichen Tätigkeit und der Erfüllung damit verbundener gesetzlicher sowie vertraglicher Anforderungen.

Die ausführliche Datenschutzerklärung des Eigenlob Malstudios finden Sie unter folgender URL: <https://www.eigenlob-keramik.de/impressum>

9. Urheberrechtliche Bestimmungen

Alle Nachrichten, Grafiken, Design und Logo der Website vom Malstudio Eigenlob dienen ausschließlich der persönlichen Information des Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach den Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck sind ausschließlich zum Zweck einer Gutscheinbestellung gestattet. Jede darüber hinausgehende Verwendung überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

10. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen in diesen AGB führt nicht zur Unwirksamkeit der

übrigen Bedingungen. Eine unwirksame Regelung ist durch eine zulässige zu ersetzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Regelung möglichst nahekommt.

11. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12. Alternative Streitbeilegung

12.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

12.2 Das Eigenlob Malstudio ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Änderungen, Tippfehler und Irrtümer vorbehalten!

Eigenlob GbR
Keramik Malstudio
Hüttenstraße 61
40215 Düsseldorf
Tel. +49(0)211 239 23 11
E-Mail: info@eigenlob-keramik.de